

# Formular für Privatpersonen

(Betroffene der Hochwasserkatastrophe 2021)

Interne Bezeichnung

RMA-Nummer

## Kurzanleitung

Vielen Dank für Dein entgegengebrachtes Vertrauen!!!

- Erster Schritt wäre: Unter der Hotline-Nummer **02863-9238888** anrufen und eine RMA-Nummer erfragen und diese Nummer auf das Gerät aufbringen (wasserfester Filzstift oder stabiler Aufkleber, ruhig groß und eventuell mehrfach).
- Sorgfältig das heruntergeladene Formular ausfüllen. Soweit wie man es ausfüllen kann, bei Rückfragen einfach melden. Je sorgfältiger, umso besser. Es dient zum eigenen Schutz, damit die Datenfestplatte auch wirklich wieder zu Ihnen persönlich zurückkommt. Ich möchte sicherstellen, dass der Einreicher und der Eigentümer bei Rückgabe identisch sind.
- Unterschriften bitte nicht vergessen! (2x)
- Bitte Fotos machen von dem Gerät (mit RMA-Nummer). Am besten von mehreren Seiten inklusive des Formulars.
- Alle diese Fotos an die E-Mail-Adresse **RMA@helfenvonherzen.de** senden. Bitte in der Betreffzeile die RMA-Nummer vermerken und im Text die persönlichen Daten eintragen, damit ich die E-Mail zuordnen kann.
- Bitte kein WhatsApp oder andere Messenger benutzen. Datenschutz!!!!!!
- Das Gerät einpacken und das Formular beilegen (vielleicht in den PC legen, wenn er trocken ist, oder mit starkem Klebeband fixieren).
- Versand am besten als versichertes (DHL)-Paket mit Nachverfolgung. Falls es Sammelstationen der Gemeinde gibt oder Transport-Aktionen, werde ich das auf der Homepage mitteilen.
- Bitte daran denken: Das Paket muss ausreichend frankiert sein. Diese Kosten übernimmt der Absender.
- Die Lieferadresse lautet zurzeit:

**Gordon Müllejans**  
**Z.Hd.: Hochwasser-Hilfe**

**Kolle Weide 5**

**46342 Velen**

Hotline: 02863-9238888 E-Mail-Adresse: [RMA@helfenvonherzen.de](mailto:RMA@helfenvonherzen.de)  
Für andere Fragen und Unklarheiten kontaktieren Sie mich bitte unter [hochwasser@helfenvonherzen.de](mailto:hochwasser@helfenvonherzen.de)

# Formular für Privatpersonen

(Betroffene der Hochwasserkatastrophe 2021)

Interne Bezeichnung

RMA-Nummer

## Persönliche Angaben des Eigentümers

Familienname	Vorname
Straße und Hausnummer inkl. Adresszusatz	PLZ, Ort
	E-Mail-Adresse
Gemeinde	Festnetznummer
Privatperson <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Mobilfunknummer

## Geräteinformationen

Bitte soweit ausfüllen, wie bekannt ist, damit eine rasche Reparatur möglich ist. Nicht bekanntes streichen.

Marke	Typenbezeichnung	
Modellbezeichnung	Seriennummer	
<input type="checkbox"/> PC - Desktop oder ähnlich <input type="checkbox"/> MAC-Geräte <input type="checkbox"/> Laptop <input type="checkbox"/> externe Festplatte <input type="checkbox"/> andere Geräte	<input type="checkbox"/> Windows-System <input type="checkbox"/> IOS-System <input type="checkbox"/> Linux-System <input type="checkbox"/> DOS-System <input type="checkbox"/> andere System	Versionsbezeichnung des System z.B. WIN 10 , WIN 7
System Benutzername / Passwort	Bios - Passwort	
Verschlüsselungsart	Verschlüsselungspasswort	
Besonderheiten des Gerätes		
Wie schnell brauchen Sie das Gerät zurück?		
War das Gerät eingeschaltet, als das Wasser kam? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Wurde versucht das Gerät einzuschalten? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Wurde versucht das Gerät zu säubern? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Wenn ja, womit?		
Wurde sonst etwas mit dem Gerät gemacht?		

### Datenschutzhinweise:

- Personalien werden nur für einen reibungslosen Ablauf erfasst inkl. Rücktransport.

# Formular für Privatpersonen

(Betroffene der Hochwasserkatastrophe 2021)

Interne Bezeichnung

RMA-Nummer

- Daten auf der Festplatte werden ausschließlich zur Funktionsüberprüfung und Testzwecken gesichtet. Damit sichergestellt wird, dass die angegeben Privatperson mit dem/r EigentümerIn identisch ist, für eine korrekte und reibungslose Rückgabe des Datenträgers/Gerätes.
- Keine Information der Inhalte von Festplattendaten wird an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht.

## Hinweise gelesen und verstanden.

Unterschrift des Eigentümers Datum, Ort	
--	--

## Gewährleistung:

Ich, Gordon Müllejans, kann leider keine Gewährleistung geben und somit können auch keine Ansprüche geltend gemacht werden. Dies ist eine reine private und kostenlose Dienstleistung. Leider kann ich nicht garantieren, dass die Wiederherstellung des Datenträgers bzw. des Gerätes immer erfolgreich sein wird. Die Erfolgsquote zur Wiederherstellung der Daten ist um ein Vielfaches höher, als bei der eines kompletten Gerätes. Deshalb konzentriere ich mich hauptsächlich auf den Datenträger und deren Inhalte. Alles andere wird grundsätzlich vorher in persönlicher Rücksprache erfolgen.

**Ich erteile hiermit Gordon Müllejans den Auftrag, kostenlos den/die Datenträger von meinem Gerät zu sichern und wieder lauffähig zu machen. Ich versichere hiermit, dass meine Angaben der Wahrheit entsprechen und dieses Gerät mein persönliches Eigentum ist welches durch die Hochwasserkatastrophe 07/2021 beschädigt wurde.**

Unterschrift des Eigentümers Datum, Ort	
--	--

Bevor Sie das Gerät zu mir senden, benötigen Sie eine RMA-Nummer und schreiben diese mit dickem Filzstift auf das Gerät, machen bitte mehrere Fotos von Ihrem Gerät und von diesem ausgefüllten Formular und senden alles per E-Mail **vorab** an meine E-Mail-Adresse [RMA@helfenvonherzen.de](mailto:RMA@helfenvonherzen.de). In die Betreffzeile fügen Sie bitte Ihre RMA-Nummer ein und im Text Ihre persönlichen Daten. Das macht die Bearbeitung sehr viel einfacher. Herzlichen Dank.

Bitte senden sie das Gerät ausreichend frankiert (am besten als versichertes DHL Paket) (Kosten übernimmt der Absender) an:

Gordon Müllejans  
Z.Hd.: Hochwasser Hilfe  
Kolle Weide 5  
46342 Velen

Hotline: 02863-9238888 E-Mail-Adresse: [RMA@helfenvonherzen.de](mailto:RMA@helfenvonherzen.de)

Für andere Fragen und Unklarheiten kontaktieren Sie mich bitte unter [hochwasser@helfenvonherzen.de](mailto:hochwasser@helfenvonherzen.de).

# Formular für Privatpersonen

(Betroffene der Hochwasserkatastrophe 2021)

Interne Bezeichnung

RMA-Nummer

## Nur für den internen Gebrauch – bitte nicht ausfüllen

Einwilligung vorhanden	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Datenschutzerklärung vorhanden	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Emailadresse wurde geprüft	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
persönliches Gespräch hat stattgefunden	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Grundreinigung	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Sichtung /Analyse	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Möglichkeit Hardware zu retten	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Spezialreinigung	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Trocknung von _____ bis _____	<input type="checkbox"/> erledigt	
Chemische Reinigung	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Datenfestplatte ausgebaut	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Festplattentyp <input type="checkbox"/> 3,5" <input type="checkbox"/> 2,5" <input type="checkbox"/> M2	<input type="checkbox"/> IDE <input type="checkbox"/> SATA <input type="checkbox"/> PCIe	Hersteller _____
Modellbezeichnung _____	Seriennummer _____	PN/CT _____
Datenfestplatte geprüft und getestet	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Datenplatte ohne Fehler	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Eigentümer Identitätscheck erfolgreich	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Eigentümer kontaktiert	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Rücksendung organisiert und verpackt	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Rücksendung versendet	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Erfolgreiche Rückgabe abgeschlossen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Eigentümer kontaktiert	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Eigentümer nicht erreicht am:		

### Zeitaufwand

Zeitraum von	Zeitraum bis	Art der Beschäftigung

Aufwand		
	Seit wann	Bis wann
Material	Porto	